

### **PENALITÀ PER CANCELLAZIONI**

In deroga a quanto previsto all'articolo 6.4. delle Condizioni Generali di Contratto di Pacchetto Turistico di Costa Crociere, solo ed esclusivamente nel caso in cui i pacchetti Turistici di Costa Crociere vengano acquistati attraverso la mediazione di Ignas Tour S.p.a., valgono le seguenti penali di recesso:

<b>da</b>	<b>a</b>	<b>percentuale</b>
conferma	90 gg	20%
89 gg	60 gg	30%
59 gg	45 gg	50%
44 gg	30 gg	60%
29 gg	15 gg	80%
14 gg	06 gg	90%
05 gg	partenza	100%

L'importo della penale viene calcolato applicando le percentuali sopra riportate ad ogni singola cabina cancellata. Ai fini del calcolo delle penali le cabine cancellate sono valorizzate su base occupazione doppia.

In caso di cancellazione di un letto basso all'interno di una cabina doppia le penali vengono applicate sul singolo passeggero e sono pari al valore più alto tra la penale ed il supplemento singola. Ogni modifica dell'occupazione delle cabine confermate è soggetta ad accettazione da parte di Costa Crociere. Lo schema sopra riportato si riferisce alle cancellazioni della sola crociera e dei pacchetti comprendenti voli charter gestiti interamente da Costa Crociere. I costi relativi alla cancellazione di voli di linea o di altri servizi (transfer privati, hotel etc) saranno addebitati interamente e indipendentemente dal momento in cui avviene l'annullamento.

**Per il resto, rimangono invariate le Condizioni Generali di Contratto di Pacchetto Turistico di Costa Crociere.**

# Condizioni Generali di contratto di pacchetto turistico



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

Siccome le condizioni generali di contratto sono adeguate di volta in volta in base all'evoluzione della normativa in materia, si raccomanda ai Signori Ospiti di prendere visione della versione delle condizioni generali di contratto applicabili al momento di prenotazioni pubblicate sul sito [www.costa.it](http://www.costa.it) o presso l'Agenzia di Viaggi.

### 1. DISCIPLINA APPLICABILE

1.1 Il presente contratto di vendita di pacchetto turistico, comprendente una crociera, si intende regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle eventuali ulteriori condizioni contenute in depliant, opuscoli, cataloghi dell'Organizzatore e altra documentazione fornita dall'Organizzatore al Passeggero.

1.2 Detto contratto sarà altresì disciplinato dalla legge italiana nel rispetto delle normative inderogabili applicabili in materia di tutela dei diritti dei consumatori (Direttiva n. 90/314/CEE e D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206), del Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo (D.Lgs. 23 maggio 2011 n. 79, di seguito "Codice del Turismo") nonché, in quanto applicabili, dalle normative nazionali e internazionali relative alle singole prestazioni che compongono il pacchetto turistico.

1.3 Le singole clausole delle presenti condizioni generali dovranno considerarsi indipendenti l'una dall'altra; l'invalidità totale o parziale di una singola clausola o paragrafo non comporterà l'invalidità di alcuna altra clausola o paragrafo delle presenti condizioni generali di contratto.

### 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modello (eventualmente anche su supporto informatico), compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal Passeggero.

2.2 I pacchetti turistici venduti in via telematica ("online") si intendono, a ogni effetto di legge, offerti in vendita in Italia e i relativi contratti conclusi in Italia.

2.3 L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità di posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma (eventualmente anche in via telematica) da parte dell'Organizzatore ed è sottoposta alla condizione sospensiva del pagamento da parte del Passeggero dell'acconto di cui all'art. 3.1.

2.4 Le offerte promozionali o che comunque prevedono condizioni di particolare favore in deroga a quelle pubblicate sui cataloghi sono soggette a limiti di tempo e di disponibilità, secondo criteri di volta in volta fissati dall'Organizzatore a sua assoluta discrezione.

2.5 L'Agenzia di Viaggi, in possesso di regolare licenza, agisce quale intermediario ai sensi dell'art. 33 comma 1 b) del Codice del Turismo e potrà rilasciare al Passeggero copia del contratto solo se già in possesso della conferma da parte dell'Organizzatore di cui al precedente paragrafo 2.3.

2.6 In caso di unica prenotazione effettuata per più soggetti elencati nella prenotazione stessa, colui che effettua la prenotazione garantisce di avere i necessari poteri per conto di tali soggetti e comunque garantisce il rispetto di tutti gli obblighi contrattuali anche da parte degli altri soggetti indicati nella prenotazione.

2.7 Non saranno accettate prenotazioni da parte di minorenni. Fermo restando quanto previsto all'art. 2.6, per i Passeggeri minorenni le prenotazioni devono essere effettuate dagli

esercenti alla potestà genitoriale o da altri soggetti maggiorenni muniti dei necessari poteri e saranno accettate solo se il minore viaggerà accompagnato da almeno uno dei genitori o da altro soggetto maggiorenne che assuma ogni responsabilità al riguardo.

2.8 Poiché le navi non sono attrezzate per l'assistenza alla gravidanza ed al parto non potranno essere accettate prenotazioni di passeggero che sono entrate nella 24esima settimana di gravidanza stimata in qualsiasi momento durante la crociera. Tutte le donne incinte dovranno produrre all'imbarco un certificato medico, rilasciato da uno specialista ginecologo, attestante lo stato di buona salute proprio e del bambino, nonché l'idoneità a partecipare al viaggio e il periodo gestazionale. Costa Crociere non potrà, in alcuna maniera, essere ritenuta responsabile per qualsiasi evento occorso durante o dopo il viaggio e derivante o comunque connesso allo stato di gravidanza.

2.9 Non sono ammessi a bordo i bambini di età inferiore ai 6 mesi al momento dell'imbarco. Tale limite minimo di età è elevato a 12 mesi per le crociere Grandi crociere e quelle di durata uguale o superiore ai 15 giorni.

2.10 Le navi dispongono di un numero limitato di cabine attrezzate per l'ospitalità a soggetti disabili e non tutte le aree e attrezzature delle navi sono accessibili a soggetti disabili e/o specificamente attrezzate per l'ospitalità a tali soggetti. Pertanto le prenotazioni di soggetti disabili saranno accettate nei limiti di tale disponibilità e, se necessario, condizionate alla presenza di un accompagnatore in grado di assistere il soggetto disabile come previsto dal Regolamento Europeo n° 1177/2010.

2.11 È obbligo del Passeggero comunicare all'Organizzatore al momento della conclusione del contratto eventuali malattie o inabilità, fisiche o psichiche, che possano richiedere particolari forme di cura o assistenza. Nessuna prenotazione potrà essere accettata per Passeggeri le cui condizioni fisiche o psichiche siano tali da rendere la loro partecipazione alla crociera impossibile o pericolosa per sé o per altri o che richiedano modalità di cura o assistenza che sia impossibile assicurare a bordo della nave.

2.12 Le indicazioni relative alla crociera non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli, nel website di Costa Crociere ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dall'Organizzatore al Passeggero, in conformità a quanto disposto dal Codice del Turismo, in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

2.13 L'Organizzatore si riserva di derogare alle presenti condizioni generali in relazione a particolari categorie di contratti (quali ad esempio gruppi o incentive) e offerte promozionali di cui al precedente art. 2.4, per i quali varranno i termini e le condizioni di volta in volta specificamente indicati. L'assegnazione di una cabina di categoria superiore rispetto a quella acquistata come garantita e/o in base ad eventuali promozioni commerciali non comporterà la possibilità per il Passeggero di usufruire dei privilegi e diritti ad essa collegati. La cabina di livello uguale o superiore come sopra assegnata può essere sprovvista di letto matrimoniale e/o attrezzata per i diversamente abili.

2.14 È onere del Passeggero, prima della conclusione del contratto, assumere ampie e dettagliate informazioni in merito alla situazione sanitaria e di sicurezza nei luoghi toccati dal viaggio; la conclusione del contratto implica la conoscenza di tali condizioni e l'accettazione di eventuali fattori di rischio a esse connessi.

### 3. PAGAMENTI

3.1 All'atto della conclusione del contratto dovrà essere versato un acconto non inferiore al 25% del prezzo, mentre il saldo dovrà essere effettuato almeno 30 giorni prima della partenza.

3.1.1 Per i contratti stipulati telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite website di Costa Crociere a più di 60 giorni dalla partenza, fatti salvi i termini per acconto e saldo stabiliti al paragrafo 3.1, il Passeggero può scegliere di effettuare il pagamento in rate mensili senza interessi. Il Passeggero può altresì scegliere il numero di rate tra un minimo di 2 rate ed un massimo di 5 in base alla data di prenotazione. Nel caso di pagamento a rate, il saldo di ciascuna rata dovrà essere effettuato esclusivamente tramite carta di credito ed il prelievamento mensile dalla carta di credito alle date previste sarà effettuato in modalità automatica.

3.1.2 Per i contratti stipulati a meno di 30 giorni dalla partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della stipula, in unica soluzione.

3.2 La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce inadempimento oggetto di clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., fatto salvo il risarcimento dei danni subiti dall'Organizzatore.

3.3 Il biglietto di trasporto, che costituisce titolo di legittimazione per l'accesso a bordo della nave, verrà consegnato al Passeggero dopo il pagamento del saldo totale del prezzo e se completo dei seguenti dati:

- data e luogo di nascita dei Clienti
- numero, data e luogo di emissione, data di scadenza del Passaporto o Carta di Identità in base a quanto previsto dalla normativa in vigore
- numero di cellulare personale di tutti i maggiorenni in cabina da contattare in caso di emergenza

3.4 I pagamenti effettuati a mani della Agenzia di Viaggi si considereranno perfezionati soltanto quando le somme effettivamente pervengano all'Organizzatore.

3.5 Per i pagamenti relativi ad acquisti diretti (effettuati telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite website di Costa Crociere [www.costa.it](http://www.costa.it)), il Passeggero potrà scegliere tra una delle due seguenti modalità di pagamento: i) bonifico, con esclusione del pagamento a rate di cui all'art. 3.1.1; ii) carta di credito, nei limiti e alle condizioni indicate nei punti successivi. Nel caso in cui il Passeggero scelga di effettuare il pagamento con carta di credito, anche il saldo e le eventuali penali applicate per le ipotesi di recesso di cui all'articolo 6.4 verranno automaticamente addebitati sulla carta entro le date indicate nella prenotazione. Il Passeggero potrà chiedere l'annullamento dell'addebito automatico al momento della prenotazione o, successivamente, contattando il numero 800.902.902.

3.6 In caso di conclusione del contratto tramite telefono fino a 8 giorni prima della partenza, il pagamento è consentito anche tramite bonifico bancario, mentre per contratti stipulati successivamente ed entro 2 giorni dalla partenza e per contratti con pagamenti a rate come previsto all'art. 3.1.1 è consentito il solo pagamento tramite carta di credito.

3.7 In caso di conclusione del contratto tramite il website di Costa Crociere a meno di 30 giorni dalla partenza, il pagamento dell'intero ammontare dovrà essere effettuato esclusivamente tramite carta di credito.

3.8 In ogni caso, tutti i pagamenti saranno effettuati dal Passeggero secondo le eventuali specifiche indicazioni che l'Organizzatore fornirà coerentemente a quanto previsto nel presente articolo 3.

3.9 Tutti i termini di pagamento sono da considerarsi essenziali e pertanto la mancata effettuazione del saldo dei pagamenti di cui sopra e/o la mancata ricezione delle somme da parte dell'Organizzatore nei suddetti termini costituisce inadempimento oggetto di clausola risolutiva del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., fatto salvo il risarcimento dei danni subiti dall'Organizzatore.

#### 4. PREZZI

4.1 I prezzi (Tariffe Basic, Total Comfort, Deluxe) sono comprensivi di quanto espressamente indicato nel catalogo, nel sito [www.costa.it](http://www.costa.it), nel preventivo e/o domanda di prenotazione e nel modulo contrattuale sottoscritto dal passeggero. I prezzi non comprendono la quota di servizio descritta nella sezione "Informazioni Utili" del catalogo e del sito. Tale quota è riportata nello specifico nella nota sotto l'indicazione del prezzo della crociera, sia su web che sul catalogo. La quota di servizio verrà addebitata giornalmente, sulla base dei giorni effettivamente trascorsi a bordo. Al passeggero verrà richiesta l'ulteriore somma di: (i) € 50 in caso di richiesta di sostituzione come previsto al successivo articolo 7; (ii) € 50 in caso di recesso esercitato almeno 60 giorni prima della partenza per la tariffa Total Comfort, 30% del prezzo del pacchetto in caso di recesso esercitato almeno 90 giorni prima della partenza per la tariffa Basic, come previsto al successivo articolo 6.4; (iii) € 50 in caso di richiesta di modifiche alla prenotazione relative a data di partenza ed itinerario effettuate almeno 60 giorni prima della partenza.

4.2 Per ogni crociera vi sarà una disponibilità limitata di cabine in vendita al prezzo indicato a catalogo.

4.3 Ai sensi dell'articolo 40 del Codice del Turismo, i prezzi potranno essere modificati fino a 20 giorni prima della data fissata per la partenza in seguito a variazioni in aumento, rispetto a quanto in essere alla data di pubblicazione del programma, (i) nel costo del trasporto aereo, (ii) nel costo del carburante per la propulsione della nave, (iii) in diritti e imposte su servizi compresi nel pacchetto turistico, quali ad esempio tasse di imbarco, sbarco o atterraggio in porti o aeroporti. La variazione del prezzo del pacchetto sarà pari:

- nell'ipotesi (i) per quanto riguarda i voli, alla differenza tra il costo del trasporto calcolato secondo i parametri indicati nella nota in calce a queste condizioni generali e quello in essere alla data della partenza;

- nell'ipotesi (ii) non vi sarà alcun aumento di prezzo per aumenti del costo del carburante inferiori al 10%. Per incrementi del costo del carburante pari al 10%, il prezzo della categoria minima della crociera di riferimento pubblicato a catalogo (esclusi eventuali voli, transfer, tasse portuali ed iscrizione e quota di servizio) aumenterà del 3%.

L'aumento verrà applicato nella stessa misura e indistintamente a tutti i passeggeri per tutte le date di partenza della crociera considerata. Il catalogo online è reperibile nella homepage del sito [www.costa.it](http://www.costa.it);

- nell'ipotesi (iii) all'intero importo dell'aumento di diritti e imposte. In caso di variazione in diminuzione dei costi di cui alle precedenti ipotesi (i), (ii), (iii) rispetto a quanto in essere alla data di pubblicazione del programma, il passeggero avrà diritto ad una riduzione del prezzo corrispondente:

- nelle ipotesi (i) e (ii) alla differenza tra il costo del trasporto calcolato secondo i parametri indicati nella nota in calce a queste condizioni generali e quello in essere alla data della partenza;

- nell'ipotesi (iii) all'intero importo della riduzione di diritti e imposte.

Per quanto riguarda l'Emission Trading Scheme (ETS – "carbon tax") prevista dal D.Lgs. 257/2010, qualora se ne verificassero i presupposti, la tassa a carico di ciascun Passeggero per ogni volo charter effettuato, addebitata dal vettore, corrisponde al prodotto tra le tonnellate di Jet Aviation Fuel bruciate per ciascun posto/rotazione [A], per il "valore medio di mercato" dell'inquinamento del mese precedente, come comunicato dal vettore, n-1 [B], per il coefficiente di 3,15 [C]. Il valore medio di mercato dell'ETS è pubblico e verificabile accedendo al sito [www.bluenext.eu](http://www.bluenext.eu). La quantità del carburante consumato da ogni passeggero, come dichiarato dal vettore, è la seguente:

Durata volo Destinazioni Fuel (per pax)  
 Fino a 2h Italia, Europa, Baleari, Tunisia 0.0701  
 da 2 a 3h Grecia, Turchia 0.0968  
 da 3 a 4h Israele, Portogallo, Russia 0.1380  
 da 4 a 5h Canarie, Egitto, Giordania 0.1555  
 da 5 a 7h Capo Verde, Emirati Arabi 0.2440  
 da 7 a 8h Kenya, Tanzania 0.3914  
 da 8 a 9h Rep. Dominicana, Guadalupe, Jamaica 0.4392  
 da 9 a 10h Brasile, Maldive, Madagascar 0.4769  
 da 10 a 11h Cuba 0.5022  
 oltre 11h Giappone, Messico 0.5307

Esempio: volo con destinazione Guadalupa assumendo per ipotesi un valore di mercato dell'ETS pari a € 6,90 → 0.4392 tonnellate [A] x Euro 6,90 [B] x coefficiente 3,15 [C] = € 9,55 R/T (ca. € 4,77 a tratta).

4.4 I prezzi devono intendersi per persona. Tuttavia, qualora, a seguito di rinuncia o cancellazione da parte degli altri occupanti, dal Passeggero, che si trovi a essere unico occupante della cabina, sarà dovuto il supplemento per cabina singola.

4.5 Il prezzo comunicato al momento della prenotazione potrà subire modifiche, in aumento o diminuzione, nel caso di variazione del numero degli occupanti della cabina.

## 5. MODIFICHE DI VIAGGIO

5.1 Ai sensi dell'articolo 4.1 del Codice del Turismo, l'Organizzatore, se prima della partenza avrà necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne darà immediato avviso in forma scritta al Passeggero, anche tramite l'Agenzia di Viaggi, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

5.2 Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 5.1, il Passeggero potrà recedere, senza pagamento di penali, ed avrà diritto a quanto previsto al paragrafo 6.1.

5.3 Il Passeggero comunicherà la propria scelta all'Organizzatore (eventualmente tramite l'Agenzia di Viaggi) entro due giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica, che altrimenti si intende accettata.

5.4 Dopo la partenza, se una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non può essere effettuata, l'Organizzatore, compatibilmente con le esigenze tecniche e di sicurezza della navigazione, predisporrà adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Passeggero, oppure rimborserà quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento del danno.

5.5 Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Passeggero non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore metterà a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad altro luogo convenuto, restituendo la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

5.6 Ai sensi dell'articolo 40 del Codice del Turismo, l'Organizzatore potrà rivedere il prezzo forfetario di vendita del pacchetto turistico.

5.7 La revisione al rialzo non potrà in ogni caso essere superiore al dieci per cento del prezzo nel suo originario ammontare.

5.8 Quando l'aumento del prezzo supera la percentuale di cui al paragrafo 5.7, il Passeggero potrà recedere dal contratto, previo rimborso delle somme già versate alla controparte.

5.9 Il prezzo non può in ogni caso essere aumentato nei venti giorni che precedono la partenza.

## 6. RECESSO DEL PASSEGGERO

6.1 Ai sensi dell'articolo 42 del Codice del Turismo, il Passeggero potrà recedere dal contratto, senza corrispondere alcunché, soltanto nelle ipotesi e di cui ai termini previsti dall'articolo 5, nonché nel caso in cui il pacchetto turistico venga cancellato prima della partenza per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del Passeggero. In tali casi, il Passeggero, che eserciti il diritto di recesso, avrà diritto di usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo o di un pacchetto turistico qualitativamente inferiore, previa restituzione della differenza del prezzo, oppure gli sarà rimborsata, entro sette giorni lavorativi dal momento del recesso o della cancellazione, la somma di danaro già corrisposta.

6.2 Nei casi previsti dal comma precedente il turista ha diritto ad essere risarcito di ogni ulteriore danno dipendente dalla mancata esecuzione del contratto.

6.3 Il paragrafo 6.2 non si applica quando la cancellazione del pacchetto turistico dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto ed il Passeggero sia stato informato in forma scritta almeno venti giorni prima della data prevista per la partenza, oppure da causa di forza maggiore, escluso in ogni caso l'eccesso di prenotazioni.

6.4 Al Passeggero che receda dal contratto per casi diversi da quelli previsti nel precedente paragrafo del presente articolo, saranno addebitate le somme indicate nella seguente tabella come percentuale del prezzo del pacchetto:

TARIFFA	GIORNI DALLA PARTENZA	TUTTE LE CROCIERE (esclusi Giri del Mondo)	CROCIERE GIRO DEL MONDO E SINGOLE TRATTE
Total Comfort / Deluxe	90 o più giorni	€ 50 a persona	15%
Basic		30%	
Total Comfort / Deluxe	60 o più giorni	€ 50 a persona	25%
Basic		50%	
Total Comfort / Deluxe	Tra 59 e 45 giorni	20%	50%
Basic		50%	
Total Comfort / Deluxe	Tra 44 e 30 giorni	30%	50%
Basic		75%	
Total Comfort / Deluxe	Tra 29 e 15 giorni	50%	50%
Basic		100%	
Total Comfort / Deluxe	Tra 14 e 10 giorni	75%	75%
Basic		100%	
Total Comfort / Deluxe	Tra 9 e 5 giorni	75%	100%
Basic		100%	
Total Comfort / Deluxe	4 giorni e meno	100%	100%
Basic			

6.5 In caso di cancellazione per la quale operi una copertura assicurativa, la comunicazione all'Organizzazione dovrà essere effettuata

contemporaneamente a quella diretta all'assicuratore. L'eventuale differenza tra gli importi dovuti dal Passeggero in base al precedente articolo 6.4 e quelli liquidati dalla compagnia assicuratrice restano a carico del Passeggero.

6.6 In caso di rinuncia ad avvalersi del trasporto aereo acquistato unitamente alla crociera troveranno applicazione le stesse penali di cui al precedente paragrafo 6.4.

6.7 Per le prenotazioni effettuate telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite il sito [www.costa.it](http://www.costa.it), in conformità all'articolo 32 del Codice del Turismo, il diritto di recesso è espressamente escluso.

## 7. SOSTITUZIONI

7.1 Il Passeggero che sia impossibilitato a usufruire del pacchetto turistico può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) l'Organizzatore ne sia informato per iscritto entro 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal Passeggero cedente; c) il soggetto cessionario rimborsi all'Organizzatore la somma prevista al successivo art. 7.2 e in caso di pacchetto turistico con volo aereo le spese eventualmente addebitate dalle compagnie aeree per procedere alla sostituzione.

7.2 Il Passeggero dovrà in ogni caso corrispondere l'importo di € 50 a persona per la modifica della pratica. I passeggeri, cedente e cessionario, saranno responsabili solidamente per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del precedente art. 7.1.

7.3 Il biglietto di trasporto è trasferibile soltanto in caso di sostituzione nel contratto, in conformità ai paragrafi precedenti.

7.4 La facoltà di sostituzione di cui ai precedenti paragrafi resta soggetta alle esclusioni ed ai limiti previsti da normative inderogabili, in particolare in materia di security, applicabili ai singoli servizi che compongono il pacchetto.

7.5 La sostituzione per motivi diversi dalla oggettiva impossibilità per il Passeggero di usufruire del pacchetto turistico, ovvero comunicata all'Organizzatore oltre il termine di cui all'art. 7.1, sarà considerata come equivalente al recesso del Passeggero e nuova prenotazione da parte del cessionario, obbligando il Passeggero cedente al pagamento delle somme di cui all'art. 6.4 e il Passeggero cessionario al pagamento dell'intero corrispettivo.

## 8. MANCATA ESECUZIONE

8.1 Nel caso in cui prima della partenza, l'Organizzatore, per qualsiasi ragione, tranne un fatto proprio del Passeggero, comunichi l'annullamento del pacchetto oggetto del contratto, l'Organizzatore offrirà al Passeggero, se possibile, un pacchetto sostitutivo. Il Passeggero avrà diritto, in via alternativa, a usufruire di tale pacchetto sostitutivo ovvero a essere rimborsato con le modalità previste dai commi successivi. Il pacchetto sostitutivo offerto dall'Organizzatore dovrà essere di valore equivalente o superiore a quello annullato; se l'Organizzatore non è in grado di proporre un pacchetto sostitutivo di valore equivalente o superiore, il Passeggero avrà diritto a essere rimborsato della differenza.

8.2 L'Organizzatore che annulla il pacchetto turistico, ai sensi dell'art.33 lettera e) del D.Lgs.206/2005, restituirà al Passeggero il doppio di quanto effettivamente pagato dal Passeggero stesso e materialmente incassato dall'Organizzatore, eccettuati i casi di forza maggiore, caso fortuito o mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti e il caso di mancata accettazione da parte del Passeggero del pacchetto sostitutivo offerto dall'Organizzatore. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il Passeggero sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 6.4. Pertanto, in caso di annullamento del pacchetto turistico avvenuto prima dei 45/60 giorni dalla data di partenza, l'Organizzatore dovrà restituire unicamente l'eventuale somma pagata dal Passeggero e materialmente incassata dall'Organizzatore.

8.3 Nei suddetti casi di forza maggiore, caso fortuito, mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti (qualora comunicato dall'Organizzatore entro e non oltre 20 giorni prima della data di partenza) e mancata accettazione da parte del Passeggero del pacchetto sostitutivo offerto

dall'Organizzatore, il Passeggero avrà diritto soltanto al rimborso di quanto effettivamente versato nel termine di 7 giorni lavorativi dal momento della cancellazione.

## 9. OBBLIGHI DEI PASSEGGERI

9.1 Il Passeggero dovrà essere munito di passaporto individuale o di altro documento valido, in funzione della sua nazionalità, per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Le informazioni fornite al riguardo nei cataloghi si riferiscono (se non diversamente indicato) a Passeggeri aventi la cittadinanza nello Stato di pubblicazione del catalogo.

9.2 Egli inoltre dovrà comportarsi in modo tale da non compromettere la sicurezza e la quiete e il godimento della crociera da parte degli altri Passeggeri e dovrà attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le disposizioni impartite dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al viaggio.

9.3 È proibito al Passeggero portare a bordo della nave merci, animali vivi, armi, munizioni, esplosivi, sostanze infiammabili, tossiche o pericolose senza il consenso scritto dell'Organizzatore. Inoltre è proibito al Passeggero portare a bordo e/o utilizzare in cabina apparecchi elettrici, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ferri da stiro, scaldabagno, bollitori, fornelli elettrici, asciugacapelli, stufe.

9.4 Il Passeggero risponderà di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della inadempienza alle sopraindicate obbligazioni. In particolare il Passeggero risponderà di tutti i danni causati alla nave o ai suoi arredi e attrezzature, dei danni cagionati ad altri Passeggeri e a terzi, nonché di tutte le contravvenzioni, multe e spese alle quali, per il suo fatto, l'Organizzatore sia assoggettato da parte di autorità portuali, doganali, sanitarie o altre autorità di qualsiasi paese toccato dalla crociera.

9.5 Il Passeggero è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili di eventuali danni da lui sofferti ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

9.6 Il Passeggero è tenuto a fornire all'Organizzatore tutte le informazioni necessarie per consentirgli di adempiere ai propri obblighi in materia di sicurezza ("security"), e in particolare quelli di cui alla Direttiva n. 98/41/CE e al Decreto Ministeriale del 13.10.1999. La raccolta di informazioni (comprese le immagini) ed il relativo trattamento verranno effettuati secondo i principi stabiliti dalla direttiva CE 95/46/CE e dal Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003.

9.7 Il Passeggero è tenuto a partecipare alle attività (istruzioni ai passeggeri) ed alle esercitazioni d'emergenza che l'Organizzatore effettuerà a bordo della nave.

In caso di inottemperanza a tale obbligo, il Comandante, ai sensi dell'art. 186 del Codice della Navigazione e ai sensi del successivo art. 10.2, potrà adottare ogni provvedimento incluso lo sbarco del passeggero.

## 10. POTERI DEL COMANDANTE

10.1 Il Comandante della nave ha piena facoltà di procedere senza pilota, di rimorchiare e assistere altre navi in qualsiasi circostanza, di deviare dalla rotta ordinaria, di toccare qualsiasi porto (si trovi o meno sull'itinerario della nave) di trasferire il Passeggero e il suo bagaglio su altra nave per la prosecuzione del viaggio.

10.2 Il Passeggero è assoggettato ai poteri disciplinari del Comandante della nave per tutto quanto attiene alla sicurezza della nave e della navigazione. In particolare, il Passeggero

dovrà conformarsi a tutte le istruzioni e gli ordini che riceverà a bordo in tal senso, compresi quelli relativi alle istruzioni ed esercitazioni d'emergenza di cui al precedente articolo 9.7. Qualora, a giudizio del Comandante, un Passeggero si trovi in condizioni tali da non poter affrontare o proseguire il viaggio o di costituire un pericolo per la sicurezza, la salute o l'incolumità della nave, dell'equipaggio o degli altri Passeggeri, ovvero il suo comportamento sia tale da compromettere il godimento della crociera da parte degli altri Passeggeri, sarà facoltà del Comandante, a seconda dei casi a) negare l'imbarco a tale Passeggero, b) sbarcare il Passeggero in un porto intermedio, c) non consentire al Passeggero la discesa a terra in un porto intermedio, d) non consentire al Passeggero l'accesso a determinate zone della nave o la partecipazione a determinate attività di bordo. Analoghi provvedimenti potranno essere autonomamente presi, nell'ambito del potere a essi spettanti per legge o per contratto, dai vettori aerei o da altri fornitori di servizi e, in relazione a essi, l'Organizzatore non assume alcuna responsabilità.

10.3 L'Organizzatore e il Comandante della nave avranno facoltà di eseguire qualsiasi ordine o direttiva impartita da Governi e Autorità di qualsiasi Stato o da soggetti che agiscono o dichiarano di agire per conto o con il consenso di tali Governi o Autorità o di qualsiasi altro soggetto che, in base alle condizioni della copertura assicurativa rischi guerra della nave, ha diritto di impartire tali ordini o direttive. Tutte le azioni od omissioni poste in essere dall'Organizzatore o dal Comandante, in esecuzione o in conseguenza di tali ordini o direttive, non saranno considerati inadempimenti del contratto. Lo sbarco dei Passeggeri e del bagaglio, in conformità a tali ordini o direttive, libera l'Organizzatore da qualsiasi responsabilità per la prosecuzione del viaggio o il rimpatrio dei Passeggeri.

## 11. RIFIUTO DI NUOVE PRENOTAZIONI

11.1 L'Organizzatore ed il Comandante, qualora il Passeggero si rendesse responsabile di uno o più dei comportamenti di seguito indicati, avranno la facoltà di impedirgli di viaggiare nuovamente sulle navi di qualsiasi compagnia del Gruppo Carnival per un periodo di tempo determinato.

11.2 Il rifiuto di nuove prenotazioni ed il conseguente annullamento di eventuali prenotazioni già effettuate, a ragionevole discrezione dell'Organizzatore, potrà essere notificato nel caso in cui, nell'ultima crociera, il Passeggero:

- abbia violato le norme di comportamento contenute negli articoli 9 e 10;

- abbia compiuto azioni a danno di altri Passeggeri o membri dell'equipaggio, nonché contro beni di proprietà dell'Organizzatore e/o di terzi;

- non abbia saldato il prezzo della crociera e/o del conto di bordo e/o di altri acquisti, nonché risulti debitore nei confronti dell'Organizzatore o di qualsiasi compagnia del Gruppo Carnival di somme di denaro e non adempia spontaneamente.

11.3 Le eventuali prenotazioni effettuate precedentemente alla commissione di uno dei comportamenti di cui sopra verranno annullate relativamente alla sola posizione del Passeggero responsabile. In tal caso l'Organizzatore procederà al rimborso di quanto a quel momento versato dal Passeggero relativamente alla propria quota, restando escluso sin d'ora il risarcimento di ogni eventuale ulteriore danno ai sensi dell'articolo 46 comma 1 del D.Lgs 79/2011.

11.4 Il Passeggero verrà reso edotto di tali circostanze tramite una notifica scritta, recapitata all'indirizzo in possesso dell'Organizzatore

## 12. PEGNO E RITENZIONE

L'Organizzatore ha diritto di ritenzione e pegno sul bagaglio o sulle altre cose del Passeggero per il credito al pagamento delle ulteriori somme a carico del Passeggero per beni e servizi acquistati a bordo.

## 13. SISTEMAZIONE A BORDO O IN ALBERGO

13.1 L'Organizzatore ha facoltà di assegnare al Passeggero una cabina diversa da quella fissata purché della stessa categoria o superiore.

13.2 Qualora prevista nell'ambito del pacchetto, la sistemazione alberghiera, in assenza di classificazioni ufficiali verrà definita secondo criteri di ragionevole equivalenza alle classificazioni in vigore in Italia.

## 14. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

14.1 L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al Passeggero a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi. L'Organizzatore sarà esente da responsabilità quando il danno è derivato da fatto del Passeggero (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da quello di un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

14.2 Tutte le esenzioni o limitazioni di responsabilità, difese ed eccezioni invocabili dall'Organizzatore in forza del presente contratto si estendono anche a tutti i soggetti che sono o siano considerati suoi dipendenti o preposti o ausiliari o agenti o subcontraenti o collaboratori a qualsiasi titolo, nonché agli assicuratori dell'Organizzatore.

14.3 L'Organizzatore non è responsabile nei confronti del Passeggero per l'inadempimento da parte dell'Agenzia di Viaggi o degli altri intermediari intervenuti nella stipulazione del contratto degli obblighi facenti carico a questi ultimi.

14.4 L'Organizzatore che abbia risarcito il Passeggero è surrogato nei diritti e azioni di quest'ultimo nei confronti di terzi responsabili.

## 15. LIMITI DI RISARCIMENTO

15.1 Il risarcimento dovuto dall'Organizzatore non sarà in nessun caso superiore alle indennità risarcitorie e alle limitazioni di tali indennità previste dal Regolamento Europeo n° 329/2009 e dalle normative nazionali o internazionali vigenti relativi alla prestazione il cui inadempimento ha determinato il danno, ove applicabili.

15.2 Resta salva, qualora Organizzatore sia anche armatore e/o proprietario e/o conduttore e/o noleggiatore della nave utilizzata per la crociera, la applicazione delle vigenti norme in tema di limitazione del debito o in quanto applicabili, dal Regolamento Europeo n° 392/2009 e successive modifiche.

## 16. ESCURSIONI

16.1 Le escursioni sono regolate dalle condizioni generali di contratto dell'operatore locale che fornisce i relativi servizi e dalla normativa nazionale applicabile.

16.2 Prezzi e itinerari delle escursioni pubblicati nel catalogo hanno valore puramente indicativo e sono soggetti a

variazioni. Orari e itinerari delle escursioni possono essere soggetti a modifiche sia in relazione a circostanze esterne (quali, ad esempio, condizioni atmosferiche, scioperi, ritardi nei trasporti ecc.) sia in relazione a esigenze operative dei fornitori dei servizi.

16.3 In caso di annullamento di un'escursione per cause tecniche o di forza maggiore o di mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti, Costa Crociere provvederà al rimborso dei Passeggeri.

16.4 Salvo diverse indicazioni, le escursioni vengono effettuate con mezzi non specificamente attrezzati per Ospiti con difficoltà motorie. Tuttavia Costa, su richiesta dell'Ospite, potrà fornire proposte per escursioni adatte alle sue esigenze. Le escursioni accessibili anche da Ospiti con lievi difficoltà motorie sono contrassegnate da apposito simbolo. Pertanto prima di acquistare il prodotto, l'Organizzatore consiglia di informarsi tramite web, catalogo o numero verde, se le escursioni di proprio interesse siano accessibili ai soggetti disabili.

16.5 Per alcune tipologie di escursione potranno applicarsi, in relazione alle caratteristiche di esse (per es. utilizzo di mezzi di trasporto condotti dal Passeggero) particolari condizioni, requisiti o normative.

## 17. TRASPORTI AEREI

17.1 Con l'emissione da parte del vettore aereo del biglietto aereo o altro titolo di viaggio aereo in nome del Passeggero e l'accettazione di esso da parte del Passeggero viene posto in essere un contratto di trasporto aereo tra il Passeggero e il vettore aereo emittente.

17.2 Rispetto a qualsiasi trasporto aereo Costa Crociere non assume pertanto nessuna qualifica o ruolo di vettore, essendo tale qualifica assunta esclusivamente dal vettore aereo indicato (e/o suoi delegati) con tutti i rischi e le responsabilità connesse, che non potranno perciò in alcun modo essere riferite a Costa Crociere, neppure in via indiretta o mediata. I diritti spettanti al Passeggero in base al contratto di trasporto aereo e alla normativa a esso applicabile (Convenzione di Montreal del 28/5/1999, Regolamento CE n. 889/2002, normative nazionali), ivi compreso in particolare il diritto al risarcimento del danno in caso di morte o danni alla persona, dovranno quindi essere fatti valere dal Passeggero nei confronti del vettore aereo. Fanno carico esclusivamente al vettore aereo gli obblighi di cui al Regolamento CE n. 785/2004.

17.3 Il titolo di viaggio aeronautico, legalmente valido, qualora non allegato alla documentazione fornita da Costa Crociere al Passeggero, dovrà essere richiesto dal Passeggero direttamente al vettore, che ne garantisce l'esistenza, la custodia presso di sé per meri motivi logistici, la conformità alla normativa applicabile, l'immediata e incondizionata disponibilità a propria cura e spese direttamente al Passeggero stesso e che ha Assicurato quanto sopra anche a Costa Crociere.

17.4 Gli obblighi previsti dal Regolamento CE n. 261/2004 fanno carico esclusivamente al vettore aereo operativo come definito in detto

Regolamento e nessuna responsabilità viene assunta al riguardo da Costa Crociere né per la sua qualità di Organizzatore né altrimenti.

I Passeggeri dovranno quindi far valere eventuali pretese derivanti dal suddetto Regolamento CE 261/2004 nei confronti del vettore aereo operativo. Nell'esercizio nei confronti del vettore aereo operativo dei diritti derivanti dal Regolamento CE n. 261/2004 i Passeggeri dovranno attenersi al criterio di salvaguardare nella misura massima possibile la possibilità di esecuzione del pacchetto turistico nel suo complesso e di non pregiudicare i diritti e le facoltà dell'Organizzatore in base al presente contratto e alla normativa a esso applicabile.

17.5 Costa Crociere invierà nella documentazione consegnata ai Passeggeri un promemoria voli, al solo fine di agevolare la disponibilità e la conoscenza da parte del Passeggero dei dati relativi ai voli aerei. L'inclusione nella documentazione fornita da Costa Crociere ai Passeggeri di detto promemoria e/o di avvertenze o informazioni relative al trasporto aereo e dalla disciplina legale e contrattuale a esso applicabile, ha quindi valore puramente informativo. Compagnia aerea, numero del volo, orari e scali verranno comunicati al più tardi 3 mesi prima della partenza. Se la prenotazione avviene nei 3 mesi antecedenti la partenza, le medesime informazioni verranno comunicate entro 3 giorni lavorativi dalla prenotazione effettuata.

17.6 L'utilizzo nella documentazione di cui al precedente art. 17.5 di materiale cartaceo, marchi, logo o qualsiasi altro elemento riferibile a Costa Crociere è motivato solo da necessità tipografiche e non può essere considerato modifica e/o smentita, neppure tacita e/o parziale delle altre disposizioni del presente articolo.

17.7 Nel caso in cui, successivamente alla conferma del volo aereo, il passeggero richieda delle modifiche non comportanti la rinuncia ad avvalersi del volo aereo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: cambio data di partenza/arrivo, cambio aeroporto di partenza), lo stesso dovrà corrispondere all'Organizzatore le spese eventualmente addebitate dalle compagnie aeree per procedere alla suddetta modifica.

## 18. MEDICO DI BORDO

18.1 Il ricorso alle prestazioni del medico di bordo è volontario e il relativo compenso è a carico del Passeggero.

18.2 Le determinazioni del medico di bordo in merito alla idoneità del Passeggero all'imbarco e/o alla prosecuzione della crociera sono vincolanti e inoppugnabili.

## 19. CUSTODIA VALORI

Viene messo a disposizione dei Passeggeri sulla nave un servizio di cassette di sicurezza; l'Organizzatore non assume responsabilità per denaro, documenti, titoli, gioielli e oggetti preziosi che non vengano custoditi in tali cassette.

## 20. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'obbligo di assistenza dell'Organizzatore nei confronti del Passeggero è limitato alla diligente esecuzione delle prestazioni dedotte in contratto e degli obblighi posti a suo carico dalla legge.

## 21. RECLAMI E DENUNCE

Il Passeggero, deve denunciare per iscritto, all'Organizzatore eventuali inadempienze nella organizzazione o realizzazione della crociera entro e non oltre 2 mesi dalla data di rientro.

## 22. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO ASSISTENZA SPESE MEDICHE E BAGAGLIO

22.1 Il Passeggero, all'atto di sottoscrizione della domanda di prenotazione potrà usufruire della polizza di assicurazione sottopostagli insieme alla domanda, corrispondendo l'importo relativo.

22.2 Il rapporto assicurativo viene in essere direttamente tra il Passeggero e la compagnia assicuratrice e tutti gli obblighi e oneri in base alla polizza di assicurazione sono quindi a carico esclusivamente del Passeggero.



## 23. ASSICURAZIONE IN CASO DI INSOLVENZA E FALLIMENTO

Ai sensi dell'art. 50 del Codice del Turismo, come modificato dalla legge Legge 115/2015, l'Organizzatore ha stipulato specifica polizza assicurativa che garantisce, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico oltre alle eventuali spese sostenute per il rimpatrio del Passeggero (Polizza n.148636541 UnipolSai Assicurazioni S.p.A.).

## 24. INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 - Codice sulla Privacy (di seguito il "Codice"), Costa Crociere S.p.A. La informa che i dati personali (qui di seguito "Dati") da Lei forniti durante l'acquisto del pacchetto turistico ovvero altrimenti acquisiti per effetto o in occasione della Sua crociera saranno oggetto di trattamento, nel rispetto del citato Codice.

### Finalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati avrà luogo sia con modalità cartacea che con modalità elettroniche, in modo da garantirne l'integrità e la riservatezza mediante l'adozione dei più avanzati strumenti di sicurezza, per le seguenti finalità:

- a) conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali fra Lei e Costa Crociere;
- b) finalità connesse all'esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.
- c) elaborazione in forma anonima di statistiche e ricerche di mercato;
- d) realizzazione di attività funzionali a rendere il viaggio confortevole e garantire elevati standard di intrattenimento a bordo delle navi (es. feste, riprese foto e video, giochi, ecc.). Inoltre in relazione alle foto e alle riprese video realizzate dai fotografi presenti sulle nostre navi che collaborano a rendere l'esperienza di viaggio indimenticabile, Le evidenziamo che qualora desiderasse non essere coinvolto nelle riprese/foto o qualora, invece desiderasse che le Sue foto non siano esposte nelle bacheche del Photo Service, potrà recarsi presso i Photo Service che registreranno di volta in volta tale Sua volontà. La rimozione della foto che La riprende potrà essere fatta solo previa Sua segnalazione;
- e) attività promozionali di Costa Crociere, di società del gruppo, anche all'estero, e/o di partner commerciali, realizzate anche con modalità automatizzate (email, sms, ecc.), per le quali Le verrà richiesto, ove previsto dalle disposizioni di legge, un espresso consenso. In particolare, Costa Crociere potrà utilizzare il Suo indirizzo email, fornito al momento dell'acquisto del pacchetto turistico, per trasmettereLe comunicazioni informative e promozionali legate ai servizi e ai prodotti analoghi ed offerti da Costa Crociere anche senza il suo consenso, purché Lei non si opponga a tale uso. Costa La informa che potrà in ogni momento opporsi all'invio di questo tipo di comunicazioni cliccando su "unsubscribe" in calce alla e-mail ricevuta oppure inoltrando apposita richiesta agli indirizzi di seguito evidenziati;
- f) previo specifico consenso, attività di profilazione per realizzare, con strumenti elettronici, analisi delle scelte di acquisto e delle abitudini di consumo e ricerche di mercato allo scopo di migliorare l'offerta dei servizi e le informazioni commerciali presentate da Costa Crociere, rendendole più conformi ai Suoi interessi.

Detto trattamento viene realizzato nel rispetto delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ("Garante"), meglio descritte nella apposita sezione che segue.

### Attività di profilazione

Come evidenziato, i dati personali forniti al momento dell'acquisto del pacchetto turistico (es. anagrafica) o quelli che saranno acquisiti da Costa Crociere nell'ambito della crociera (es. acquisti effettuati) potranno essere utilizzati, previo e specifico consenso, per attività di profilazione, utile per migliorare l'offerta dei servizi e le informazioni commerciali offerte da Costa Crociere, rendendole maggiormente conformi ai Suoi interessi. L'inserimento dei dati nella banca dati relativa alle attività di profilazione è facoltativo, e sarà realizzato solo qualora Lei rilasci uno specifico consenso. Le evidenziamo che alcune delle informazioni utili anche ai fini della profilazione saranno comunque registrate da Costa Crociere in una diversa banca dati qualora necessarie per eseguire la prestazione richiesta. Qualora Lei acconsenta al trattamento dei Suoi dati per attività di profilazione, i dati raccolti per questa finalità saranno gestiti da personale Costa appositamente nominato incarico al trattamento dei dati secondo quanto disposto dal Codice Privacy.

Nel rispetto delle garanzie e delle misure prescritte dal Garante, i dati raccolti e trattati per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di dieci (10) anni al termine dei quali saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente:

La informiamo che anche in relazione all'attività di profilazione Lei può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice privacy, come di seguito meglio illustrato.

### Ambito di comunicazione dei dati.

I Dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti:

- società appartenenti al medesimo Gruppo Societario di Costa Crociere;
  - persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore di Costa Crociere;
  - soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, fra cui le autorità portuali dei luoghi di sbarco.
- Inoltre possono avere conoscenza dei dati, in quanto preposti all'esecuzione da parte di Costa Crociere di determinate operazioni di trattamento, sia personale interno, in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento, per la gestione del rapporto tra noi intercorrente, che soggetti esterni, che operano in qualità di responsabili o di titolari del trattamento. Sempre per le indicate finalità i dati potranno essere trasferiti all'estero a Società terze appartenenti o non appartenenti alla Unione Europea. Il conferimento dei dati si rende necessario per l'esecuzione del contratto.

### Dati sensibili

Tra i dati da Lei forniti ci potrebbero essere anche alcuni dati definiti "sensibili" dal Codice. Tali dati potranno essere trattati solo con il Suo consenso scritto; in mancanza di tale consenso Costa Crociere potrebbe non essere in grado di ottemperare ad alcuni obblighi contrattuali. In particolare i dati idonei a rilevare il suo stato di salute, previo suo consenso scritto, saranno processati sia per motivi di sicurezza e di salute e per garantirle l'assistenza medica necessaria, sia per finalità connesse all'esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

### Conseguenze del mancato conferimento dei dati e del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo; tuttavia in mancanza dei dati contrassegnati come "obbligatori" la prestazione richiesta o parte di essa non potrà essere eseguita e Lei non potrà usufruire delle opportunità sopra menzionate. Il conferimento dei dati non contrassegnati come "obbligatori" ma comunque volontariamente conferiti, qualora acconsenta,

consentirà a Costa Crociere di migliorare i servizi offerti al fine di renderli sempre più rispondenti agli interessi personali dei propri passeggeri. Il mancato consenso alla attività di marketing nonché alla profilazione, all'analisi delle scelte di acquisto e ricerche di mercato non pregiudicherà l'esecuzione della prestazione richiesta, impedendo a Costa Crociere, alle società del gruppo nonché ai partner commerciali di offrirle servizi e informazioni commerciali, maggiormente rispondenti ai Suoi interessi.

#### **Titolare e Responsabili del trattamento**

Titolare del trattamento è Costa Crociere S.p.A. con sede in Genova, Piazza Piccapietra 48. Il corretto espletamento della prestazione richiesta può comportare che ai dati personali abbiano accesso il personale interno di Costa Crociere, in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento, nonché società terze, o società facenti parte del gruppo Costa, incluse le filiali, anche aventi sede all'estero, fornitrici di servizi che svolgono, in qualità di autonomi titolari o responsabili del trattamento, funzioni strettamente connesse e strumentali alla prestazione di detti servizi. L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati è disponibile presso la società ai seguenti indirizzi: [info@costa.it](mailto:info@costa.it) o Costa Crociere S.p.A. Piazza Piccapietra 48, 16121 Genova, alla attenzione del Responsabile Privacy Sales & Marketing Diritti dell'interessato.

In qualsiasi momento Lei ha il diritto di esercitare, anche relativamente all'attività di profilazione, i diritti di cui all'art. 7 del Codice, tra cui quello di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, nonché il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione delle disposizioni di cui al Codice in materia di protezione dei dati personali e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, nonché di opporsi anche parzialmente – anche in relazione alle modalità di

invio – alle attività di marketing e di profilazione inviando una comunicazione via e-mail a [info@costa.it](mailto:info@costa.it) o a Costa Crociere S.p.A. Piazza Piccapietra 48, 16121 Genova, alla attenzione del Responsabile Privacy Sales & Marketing.

Diritti dei passeggeri che viaggiano via mare. Consultare la sintesi del Regolamento 1177/2010 sul sito <http://eur-lex.europa.eu>

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge 38/2006 La legge punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

**Costa Crociere S.p.A., Piccapietra 48 - 16121 Genova (GE) - tel. 800.902.902**

**- Aut. N° 1085/3272 del 30/03/1988**

**Polizza n. 892019 presso AIG Europe Limited.**

#### **NOTA BENE**

Le tariffe presenti nelle tabelle prezzi di questo catalogo sono state predisposte secondo i seguenti parametri:

- costo carburante per la propulsione della nave: EUR 316,2 (tonnellata metrica Platts IFO 380 media Genova a Marzo 2017)

- costo carburante voli charter: Jaf (Jet Fuel Aviation) USD 473 a tonnellata metrica

- costo carburante voli di linea: sono state utilizzate le voci "YQ" tax o "YR" tax rilevate nei GDS al 01/02/2017

Per tutti i servizi il cambio valuta utilizzato è il seguente:

1 USD = EUR 0,94 1 EUR = USD 1,06

Segnaliamo pertanto che le tariffe presenti nelle tabelle prezzi non saranno necessariamente tutte valide al momento della consultazione di questa pubblicazione.

Vi preghiamo di verificare il miglior prezzo disponibile in Agenzia Viaggi o sul sito [www.costa.it](http://www.costa.it).